

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 28.01.2015

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Certo Business Equipment GmbH (nachfolgend Certo) und dem Besteller (Kunde) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn und soweit sie durch Certo schriftlich bestätigt sind.

## 2. Vertragsabschluss

Das Angebot von Certo gilt ausschließlich für Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe und Selbständige im Geltungsbereich der Bundesrepublik Deutschland und ist freibleibend. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung die Verwendung der Ware im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit. Die Bestellung stellt ein Angebot an Certo zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn der Kunde eine Bestellung bei Certo tätigt, sendet Certo ihm per E-Mail eine Eingangsbestätigung der Bestellung zu.

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Daten durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button "Jetzt kaufen" anklicken.

Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern informiert den Kunden darüber, dass seine Bestellung bei Certo eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn Certo dem Kunden eine Auftragsbestätigung zugesandt hat.

Certo behält sich Warenverfügbarkeit, Änderungen der Produkte durch technische und qualitative Verbesserungen sowie Irrtümer durch etwaige Druckfehler vor.

Der Vertragsabschluss erfolgt grundsätzlich in deutscher Sprache.

## 3. Preisgestaltung

Alle angezeigten Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ansonsten gelten die angezeigten Preise innerhalb der Bundesrepublik Deutschland frei Haus, ohne zusätzliche

Kosten für Verpackung und/oder Versand. Für Kleinmengen wird kein Aufschlag erhoben.

Preisveränderungen und -anpassungen für Produkte und Leistungen sind jederzeit möglich. Daher gelten ausschließlich die in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Sofern nicht anders beschrieben, verstehen sich die angegebenen Preise jeweils für ein Stück. Dekomaterial im Rahmen von Produktdarstellungen und -abbildungen ist im Preis nicht inbegriffen.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Geltungsdauern unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo diese im Shop dargestellt werden. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht.

#### **Zahlung per Rechnung (Bonität vorausgesetzt):**

Rechnungen sind in der Regel innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum mit 2% Skonto, innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen. Certo behält sich vor, eine davon abweichende Zahlungsweise zu erbitten.

Abweichende Zahlungsbedingungen, auch bei unterschiedlichen Zahlungsarten, sind möglich, gelten jedoch nur, wenn und soweit sie durch Certo schriftlich bestätigt sind. Für Montage- und Reparaturleistungen wird kein Skonto gewährt. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von Certo bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist nicht möglich.

#### **4. Lieferzeiten und -bedingungen**

Bei Berechnung der Lieferzeiten werden Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage nicht berücksichtigt. Sobald uns entsprechende Informationen vorliegen, informieren wir Sie umgehend über Lieferverzögerungen.

Certo geht davon aus, dass der Kunde die Ware in der Transportverpackung geliefert bekommen will. Verpackungen sind in der Regel wieder verwendbar bzw. recyclebar und mit den entsprechenden Symbolen gekennzeichnet. Mit der Übergabe der bestellten Ware an den Frachtführer (Post, Bahn, Paketdienst oder Spediteur) hat Certo die eigenen Vertragspflichten erfüllt, und das Risiko geht auf den Kunden über. Um für den Kunden das Transportrisiko abzudecken, schließt Certo eine Transportversicherung ab, die für den Kunden kostenlos ist.

Falls für eine zügige Abwicklung von Certo als sinnvoll erachtet, werden auch Teillieferungen vorgenommen. Damit der Kunde so schnell wie möglich die Ware erhält, gilt dies insbesondere für den Fall, dass Lieferzeiten verschiedener Produkte stark voneinander differieren.

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher offen stehender Rechnungen behält sich Certo das Eigentum an allen von Certo gelieferten Produkten vor. Im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsverkehrs ist der Kunde berechtigt, unter diesen Vorbehalt fallende Ware zu verarbeiten, umzubilden oder zu veräußern. Aus dem Weiterverkauf entstehende Forderungen, die der Kunde - vorbehaltlich des Widerrufs durch Certo - einziehen kann, werden hiermit sicherungshalber an Certo abgetreten. Sollte der Kunde die Vorbehaltsware verarbeiten oder umbilden, so geschieht dies aus Sicht von Certo stets als Hersteller, allerdings ohne Verpflichtungen für Certo auszulösen. Geht das Eigentum von Certo hierdurch unter, so geht ersatzweise das Miteigentum an der neuen Sache an Certo über.

Übersteigt der Wert der Vorbehaltsware die Forderungen von Certo gegen den Kunden um mehr als 10%, gibt Certo auf Verlangen des Kunden nach Wahl von Certo entsprechende Sicherheiten frei.

## **6. Rückgaberecht**

Sollte der Kunde einen gelieferten Artikel nicht behalten wollen, muss er dies Certo innerhalb von 30 Tagen nach der Anlieferung per E-Mail mitteilen. Certo veranlasst dann die Rücknahme und storniert die Rechnung mit entsprechender Gutschrift. Gefahr und Kosten des Rücktransports gehen bei adäquater Hilfestellung des Kunden, z.B. bei der Vereinbarung von Terminen auf Kosten von Certo. Die Rücknahme erfolgt nur dann, wenn die Ware ohne Gebrauchsspuren, in Originalverpackung und in angemessener Zeit bei Certo eingeht. Das Rückgaberecht gilt nicht für Sonderbeschaffungen und -anfertigungen außerhalb dieses Internetangebots, für auftragsbezogene Fertigungen, für Produkte, bei denen ein Preisnachlass gewährt wurde (z. B. bei großen Mengen) und für Produkte, die auf Wunsch des Kunden aufgebaut wurden.

## **7. Beanstandungen**

Der Kunde ist im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Prüfung der Ware auf Unversehrtheit beim Empfang verantwortlich. Offensichtliche Mängel sind Certo innerhalb einer Woche ab Empfang der Ware, versteckte Mängel innerhalb von einer Woche ab Entdeckung per E-Mail an [reklamation@certo.de](mailto:reklamation@certo.de) unter Angabe von Auftrags- und Artikelnummer anzuzeigen. Liegt ein Transportschaden vor, ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich per E-Mail an [reklamation@certo.de](mailto:reklamation@certo.de) unter Angabe von Auftrags- und Artikelnummer Certo anzuzeigen.

## **8. Gewährleistung**

Auf alle Produkte in diesem Katalog gewährleistet Certo für die Fehlerfreiheit von Material und Verarbeitung, nicht jedoch für Verschleiß oder unsorgfältige Behandlung, für die Dauer von 36 Monaten ab Anlieferung. Soweit im Internet für einzelne Produkte ausdrücklich eine längere Frist angegeben wird, gilt selbstverständlich dieser längere Gewährleistungszeitraum.

Die Garantien ersetzen nicht die Rechte des Verbrauchers, sondern verbessern seine Rechtsstellung. Somit bestehen gesetzliche Gewährleistungen immer auch wenn Garantien gegeben werden.

Bei berechtigter Mängelrüge leistet Certeo nach eigener Wahl Nachbesserung oder Nacherfüllung. Certeo ist zu solchen Abhilfemaßnahmen dann nicht verpflichtet, wenn der Kunde selbst bereits Eingriffe in das Produkt vorgenommen hat, die die Wiederherstellung einer mangelfreien Sache erschweren.

Schlägt diese Gewährleistung innerhalb einer vom Kunden zu setzenden angemessenen Frist fehl, kann der Kunde eine angemessene Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Schadensersatzansprüche gegen Certeo können nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder der Nichteinhaltung einer ausdrücklich gewährten Garantie seitens Certeo anerkannt werden. Grundsätzlich und auch bei vorsätzlichen Pflichtverletzungen ist die Haftung seitens Certeo auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Certeo hat die Wahl der Nacherfüllung.

## **9. Aufbau & Montage**

Wenn der Kunde bei Certeo bezogene Büromöbel nicht selbst aufbauen will, kann Aufbau und Montage von Certeo organisiert werden. Für den Aufbauservice berechnet Certeo nur den tatsächlichen Aufwand. Ein Angebot kann per E-Mail unter [angebot@certeo.de](mailto:angebot@certeo.de) angefordert werden. Für montierte Möbel gelten eingeschränkte Rückgabebedingungen.

## **10. Rechtswirksamkeit, Recht und Gerichtsstand**

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung deutschen Rechts. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Kunden innerhalb der EU gelten deren nationale zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen, es sei denn, die jeweiligen deutschen Bestimmungen sind für den Kunden günstiger. Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Für Verträge mit Kunden aus einem Mitgliedsstaat der EU anerkennen wir auch das Wohnsitzgericht des Kunden.

### **Artikel in den Warenkorb legen**

Sie gelangen entweder über die Suche, die Suchergebnisseite oder über die Navigation auf unsere Produktdetailseite. Dort können Sie via Filterauswahl Ihren gewünschten Artikel finden und über den

"Warenkorb"-Button in den Warenkorb legen.

### **Der Warenkorb**

Ihr Warenkorb ist permanent rechts im oberen Bereich sichtbar und kann per Klick auf "Zur Kasse" direkt aufgerufen werden. Im ersten Schritt Ihrer Bestellung sehen Sie Ihre ausgewählten Produkte. Hier können Sie selbstverständlich jederzeit noch Artikel löschen, dafür einfach auf das "Mülleimer-Symbol" rechts neben dem Produkt Text klicken. Um die Menge eines Artikels zu ändern, einfach auf das "Stift-Symbol" unterhalb des "Mülleimer-Symbol" klicken und die Anzahl ändern. Dies muss dann noch mit dem klicken auf das "Häckchen-Symbol" aktualisiert werden. Nach dem Klicken auf die Schaltfläche "Zur Kasse" können Sie als Gast bestellen. Einfach einmalig Ihre persönlichen Daten eingeben und bestätigen mit "Als Gast fortfahren".

### **Adressdaten**

Damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können, müssen Sie Ihre Adressdaten in das Formular eingeben. Bitte beachten Sie, dass alle Felder mit einem \* Pflichtfelder sind und somit ausgefüllt werden müssen. Hier können Sie ebenfalls unterschiedliche Liefer- und Rechnungsadresse angeben.

### **Zahlungsart und Bestellung abschließen**

Hier wählen Sie die gewünschte Zahlungsart (Rechnung) aus, können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und Widerrufsbelehrung von Certo einsehen und akzeptieren, noch einmal Ihre Rechnungs- und Lieferanschrift überprüfen und wenn nötig korrigieren. Mit "Jetzt kaufen?" schicken Sie Ihre Bestellung ab.

### **Bestätigung**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Falls Sie weiter einkaufen wollen können Sie dies durch klicken auf den Button "Weiter shoppen?"

Bei Fragen können Sie uns per E-Mail unter [service@certo.de](mailto:service@certo.de) oder telefonisch unter 0800 323 78 36 \* erreichen.

Certo Business Equipment GmbH

Presselstr. 12  
70191 Stuttgart

Telefon +49 (0) 711 / 3465 7489  
Telefax +49 (0) 800 / 323 78 37\*

E-Mail: [service@certo.de](mailto:service@certo.de)

Geschäftsführer: Dirk Lessing, Alexander Ketzler

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart  
Registernummer: HRB 730660

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer  
gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 815072755

### **Haftungshinweis / Rechtliche Hinweise / Urheberrecht**

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Die auf der Internetseite zur Verfügung gestellten Informationen unterliegen einer ständigen Prüfung und Aktualisierung durch die Certo Business Equipment GmbH. Trotz sorgfältiger Prüfung und Aktualisierung können sich die Daten verändert haben. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität kann keine Haftung oder Garantie übernommen werden. Die Certo Business Equipment GmbH behält sich jederzeit das Recht vor, Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen an den bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Inhalt und Struktur der Internetseiten der Certo Business Equipment GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung, Veränderung, Bereitstellung für Dritte oder Bearbeitung von Elementen und Inhalten insbesondere Texte, Textteile, Bildmaterialien, Grafiken, Programme und Designelemente bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Certo Business Equipment GmbH.